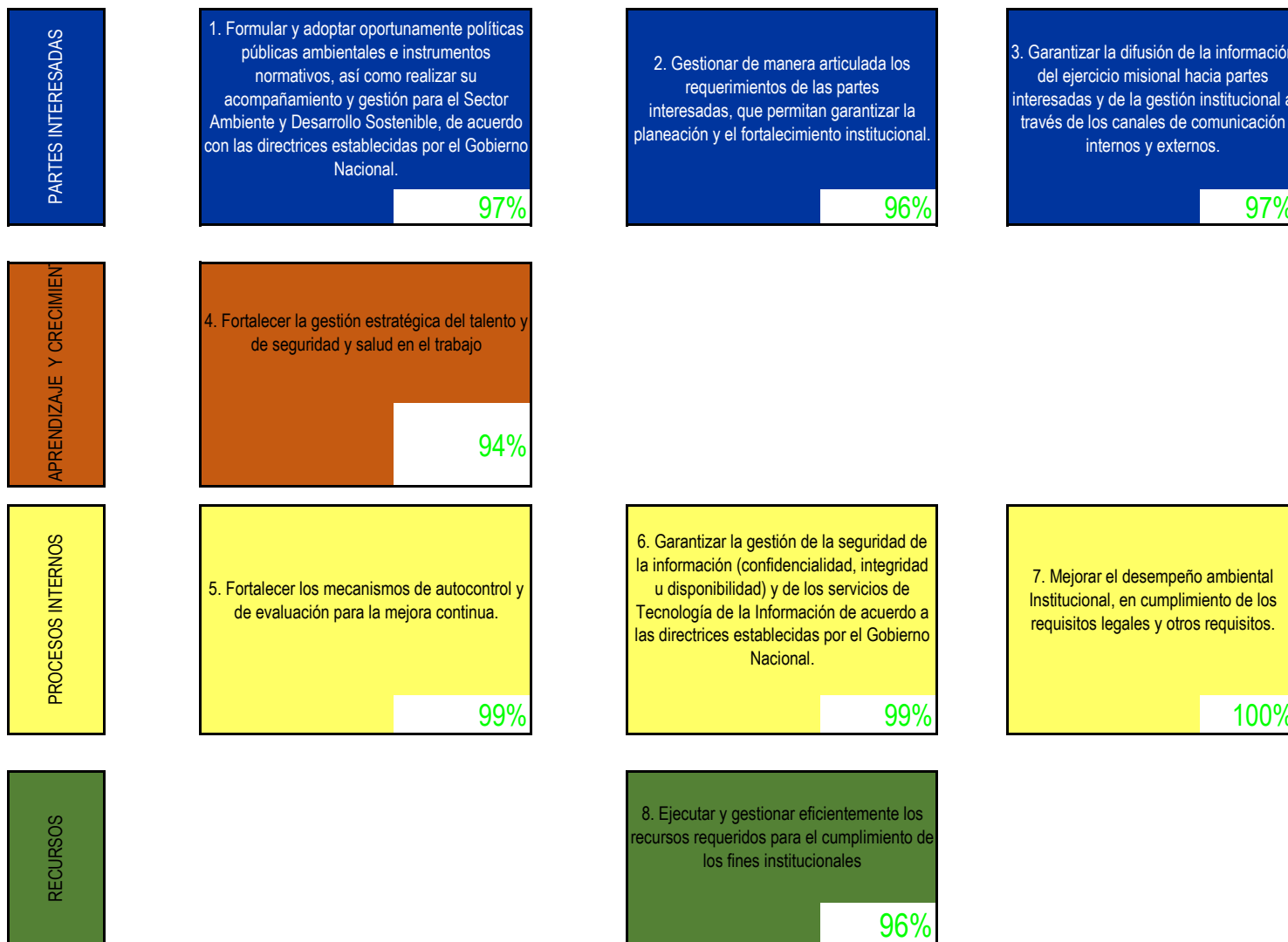


MISIÓN Y VISIÓN
POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
BSC 97,7%



OBJETIVOS	Desempeño obtenido por objetivo	Factor de ponderación	Promedio ponderado obtenido
1. Formular y adoptar oportunamente políticas públicas ambientales e instrumentos normativos, así como realizar su acompañamiento y gestión para el Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, de acuerdo con las directrices establecidas por el Gobierno Nacional.	97,26%	25%	24,32%
2. Gestionar de manera articulada los requerimientos de las partes interesadas, que permitan garantizar la planeación y el fortalecimiento institucional.	96,47%	10%	9,65%
3. Garantizar la difusión de la información del ejercicio misional hacia partes interesadas y de la gestión institucional a través de los canales de comunicación internos y externos.	97,25%	10%	9,72%
4. Fortalecer la gestión estratégica del talento y de seguridad y salud en el trabajo	93,74%	5%	4,69%
5. Fortalecer los mecanismos de autocontrol y de evaluación para la mejora continua.	99,14%	15%	14,87%
6. Garantizar la gestión de la seguridad de la información (confidencialidad, integridad u disponibilidad) y de los servicios de Tecnología de la Información de acuerdo a las directrices establecidas por el Gobierno Nacional.	99,26%	5%	4,96%
7. Mejorar el desempeño ambiental Institucional, en cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.	100,00%	15%	15,00%
8. Ejecutar y gestionar eficientemente los recursos requeridos para el cumplimiento de los fines institucionales	96,40%	15%	14,46%
TOTAL		100%	97,67%

ACCIONES DE MEJORA (Llenar esta columna en caso de que el desempeño de la política este en rojo)

Partes Interesadas	Desempeño obtenido por objetivo	Factor de ponderación	Promedio ponderado obtenido
1. Formular y adoptar oportunamente políticas y regulaciones para el sector ambiental, de acuerdo con las directrices del Gobierno Nacional	97,3%	56%	54,0%
2. Atender eficaz y eficientemente los requerimientos de las partes interesadas, para el desarrollo y fortalecimiento del sector ambiental	96,5%	22%	21,4%
3. Permitir y facilitar el control social sobre la gestión del Ministerio	97,2%	22%	21,6%
Promedio Ponderado		100%	97%

Aprendizaje y Crecimiento	Desempeño obtenido por objetivo	Factor de ponderación	Promedio ponderado obtenido
4. Promover programas para la provisión, capacitación, evaluación y desarrollo del talento humano con el objeto de garantizar el cumplimiento misional	93,7%	100%	93,7%
Promedio Ponderado		100%	94%

Procesos Internos	Desempeño obtenido por objetivo	Factor de ponderación	Promedio ponderado obtenido
5. Implementar los procesos que garanticen el logro de la misión institucional, fortaleciendo los mecanismos de autocontrol y de evaluación para su mejora continua	99,1%	42,9%	42,5%
6. Gestión de controles para garantizar la seguridad de la información (confidencialidad, integridad, disponibilidad)	99,3%	14,3%	14,2%
7. Implementar y mejorar los subsistemas de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo del MADS	100,0%	42,9%	42,9%
Promedio Ponderado		100,0%	99,5%

RECURSOS	Desempeño obtenido por objetivo	Factor de ponderación	Promedio ponderado obtenido
8. Obtener y ejecutar eficientemente los recursos requeridos para el cumplimiento de los fines institucionales	96,4%	100%	96,4%
Promedio Ponderado		100%	96%

1. Formular y adoptar oportunamente políticas públicas ambientales e instrumentos normativos, así como realizar su acompañamiento y gestión para el Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, de acuerdo con las directrices establecidas por el Gobierno Nacional.	Promedio	Meta	Cumplimiento de meta	ACCIONES DE MEJORA (Llenar esta columna en caso de que el promedio de reporte este en rojo)
Avance en la formulación de las políticas públicas ambientales	90%	90%	100%	
Seguimiento a la implementación de Políticas Públicas vigentes	86%	85%	100%	
Cumplimiento en la Formulación de Instrumentos normativos	69%	80%	86%	
Cumplimiento de las actividades de acompañamiento en el ejercicio misional del ministerio.	100%	80%	100%	
Percepción de las actividades de acompañamiento en el ejercicio misional del ministerio	94%	80%	100%	
Promedio Ponderado			97,3%	
Observaciones: A la fecha el Viceministerio de políticas y normatividad ambiental NO REPORTA el indicador de Cumplimiento en la Formulación de Instrumentos normativos con corte a diciembre.				

2. Gestionar de manera articulada los requerimientos de las partes interesadas, que permitan garantizar la planeación y el fortalecimiento institucional.	Promedio de reporte	Meta	Cumplimiento de meta	ACCIONES DE MEJORA (Llenar esta columna en caso de que el promedio de reporte este en rojo)
Nivel de ejecución del plan estrategico de TI	89%	80%	100%	
Ejecución de proyectos del PETI	90%	70%	100%	
Informe de iniciativas y seguimiento de Cooperación Internacional y Banca Multilateral.	100%	100%	100%	
Informe de gestión sobre el seguimiento a compromisos internacionales.	100%	100%	100%	
Cumplimiento legal en los términos de respuesta a PQRSD	62%	95%	65%	
Satisfacción en la atención de canales de primer contacto	95%	75%	100%	
Medición de la Apropiación del Protocolo de Servicio al Ciudadano	96%	70%	100%	
Ejecución de actividades de Gobierno Abierto	100%	80%	100%	
Cumplimiento de los requisitos establecidos en el indice de transparencia - ITA	85%	80%	100%	
Cumplimiento de pautas de accesibilidad web: requisitos WCAG21	95%	80%	100%	
Direccionamiento de PQRSD y solicitudes de acceso de informacion publica	95%	90%	100%	
Cumplimiento de requisitos legales relacionados al servicio a la ciudadanía	80%	80%	100%	
Trámite de Comisiones	70%	80%	88%	
Trámite de Solicitudes de Eventos	69%	96%	72%	
Devolución de las comunicaciones oficiales, distribuida desde ventanilla única de correspondencia	2%	5%	100%	
Eficiencia en la gestión de Transferencias Documentales Primarias	95%	70%	100%	
Cantidad de consultas atendidas oportunamente del Archivo Central	95%	90%	100%	
Eficiencia en la radicación de las comunicaciones de entrada que son recibidas por los canales de la ventanilla de correspondencia	94%	100%	94%	
Emisión de conceptos jurídicos dentro del término legal concedido	100%	90%	100%	
Atención integral de procesos judiciales dentro del término legal establecido	98%	90%	100%	
Atencion integral de las acciones de tutela dentro del termino legal concedido	100%	90%	100%	
Revisión de proyectos de actas de liquidación	106%	80%	100%	
Gestion de atencion satisfactoria al usuario - INA	100%	100%	100%	
Promedio Ponderado			96,5%	
Observaciones:				

3. Garantizar la difusión de la información del ejercicio misional hacia partes interesadas y de la gestión institucional a través de los canales de comunicación internos y externos.	Promedio de reporte	Meta	Cumplimiento de meta	ACCIONES DE MEJORA (Llenar esta columna en caso de que el promedio de reporte este en rojo)
Productos de comunicacion interna y externa elaborados	96%	85%	100%	
Piezas divulgativas realizadas en cumplimiento del proceso	94%	100%	94%	
Promedio Ponderado			97,2%	
Observaciones:				

4. Fortalecer la gestión estratégica del talento y de seguridad y salud en el trabajo	Promedio de reporte	Meta	Cumplimiento de meta	ACCIONES DE MEJORA (Llenar esta columna en caso de que el promedio de reporte este en rojo)
Inducción a la entidad	91%	80%	100%	
Cumplimiento programación de vacaciones	77%	80%	96%	
Porcentaje de cumplimiento de la evaluación SST	63%	80%	79%	
Gestión de cobro de incapacidades	99%	90%	100%	
Promedio			93,7%	
Observaciones:				

5. Fortalecer los mecanismos de autocontrol y de evaluación para la mejora continua.	Promedio de reporte	Meta	Cumplimiento de meta	ACCIONES DE MEJORA (Llenar esta columna en caso de que el promedio de reporte este en rojo)
Cumplimiento del Programa de Auditorias del Sistema Integrado de Gestión - SIG	100%	100%	100%	
Medición de la percepción y apropiación de las actividades de socialización del Sistema Integrado de Gestión.	86,7	90	96%	
Cumplimiento del plan de mejoramiento	92%	90%	100%	
Cumplimiento de la estrategia de comunicación interna del Sistema Integrado de Gestión - SOMOS MADS	100%	100%	100%	
Cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio de Tecnología de la Información	97%	100%	97%	
Autos Administrativos generados en el periodo	100%	90%	100%	
Cumplimiento de cronograma de actividades	100%	100%	100%	
Cumplimiento oportuno de cronograma de actividades de requerimiento legal	100%	100%	100%	
Promedio Ponderado			99,1%	
Observaciones:				

6. Garantizar la gestión de la seguridad de la información (confidencialidad, integridad u disponibilidad) y de los servicios de Tecnología de la Información de acuerdo a las directrices establecidas por el Gobierno Nacional.	Promedio de reporte	Meta	Cumplimiento de meta	ACCIONES DE MEJORA (Llenar esta columna en caso de que el promedio de reporte este en rojo)
Medición de la madurez del habilitador de Arquitectura Empresarial en el marco de la política de Gobierno Digital	59%	50%	100%	
Disponibilidad	100%	97%	100%	
Cumplimiento de actividades como resultado de planes de mejoramiento	98%	100%	98%	
Personal capacitado en el SGSI	91%	90%	100%	
Cumplimiento de usuarios habilitados o autorizados en el directorio activo	97%	100%	97%	
Efectividad en la atención de los incidentes de seguridad de la información reportados	90%	90%	100%	
Backups y respaldos de la información de usuarios	100%	100%	100%	
Promedio Ponderado			99,3%	
Observaciones:				

7. Mejorar el desempeño ambiental Institucional, en cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.	Promedio de reporte	Meta	Cumplimiento de meta	ACCIONES DE MEJORA (Llenar esta columna en caso de que el promedio de reporte este en rojo)
Consumo de agua mensual por persona	0,66	0,85	100%	
Consumo de energía mensual por persona	47,38	61,00	100%	
Consumo de papel en resmas	83,00	108,00	100%	
Porcentaje de Residuos Aprovechados	29%	26%	100%	
Implementación de criterios ambientales a los contratos aplicables	100%	90%	100%	
promedio			100,0%	
Observaciones:				

8. Ejecutar y gestionar eficientemente los recursos requeridos para el cumplimiento de los fines institucionales	Promedio de reporte	Meta	Cumplimiento de meta	ACCIONES DE MEJORA (Llenar esta columna en caso de que el promedio de reporte este en rojo)
Pagos realizados de las obligaciones tramite	99%	80%	100%	
Tramites presupuestales gestionados por vigencia.	100%	90%	100%	
Seguimiento al flujo de cuentas tramitadas	97%	90%	100%	
Cumplimiento Plan de Adquisiciones	45%	70%	64%	
Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo	100%	100%	100%	
Efectividad en la atención de las solicitudes	92%	95%	97%	
Revisión de proyectos de actas de liquidación	106%	80%	100%	
Cumplimiento del Plan de Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica	100%	100%	100%	
Porcentaje de ejecucion de la gestion del plan de accion del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	97%	100%	97%	
Gestión de solicitudes presupuestales	100%	90%	100%	
Nivel mensual de proyectos de inversión con concepto favorable del DNP para distribución	91%	92%	99%	
Liquidaciones	88%	80%	100%	
promedio			96,4%	
Observaciones:				

