

El ambiente es de todos

Minambiente

GUÍA USUARIOS INTERNOS SILAMC

PROCESO

Instrumentación Ambiental

Versión 4

24/05/2021



Versión: 4

GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC





Código: G-M-INA-02

Vigencia: 25/05/2021

TABLA DE CONTENIDO

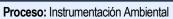
	OBJET	VO	. 6
	ALCAN	CE	. 6
	¿QUE E	ES SILA MC?	. 6
1.	INGF	RESO A SILA MC	7
	1.1.	Dirección URL	. 7
	1.2.	Portal Web	. 7
3.	INGF	RESO A SILA MC	9
4.	MÓD	OULOS SILA MC	9
	4.1.	Seguridad	10
	4.2.	Parametrización	
	4.3.	Expedientes	10
	4.3.1	. Crear expediente	10
	4.3.2	Buscar expediente	12
	4.3.3	Listar documentos	13
	4.3.4		14
	4.4.	Reportes Rep	15
	4.5.	Financiero	16
	4.6.	Otros módulos	17
	4.6.1	. Planeador	17
	4.6.2	. Correspondencia	17
	4.6.3	Tareas	18
	4.6.4	Plantillas	18
5.	EXP	EDIENTES	19
	5.1.	Pestaña Información general	20
	5.2.	Pestaña Etapas	21
	5.3.	Pestaña Actividades	22
	5.4.	Pestaña Autos y Resoluciones	23
	5.5.	Pestaña Conceptos	24
	5.6.	Pestaña Oficios	24
	5.7.	Pestaña Cobros	25

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

	5.8.	Pestaña Documentos	25
6.	DES	ARROLLO DE ACTIVIDADES	26
	6.1.	Revisión módulo de correspondencia	26
	6.2.	Creación del expediente	
	6.3.	Creación y asignación de actividades	30
	6.4.	Ejecución de actividades	32
	6.5.	Revisión de actividades	38
	6.6.	Finalización de actividades	
	6.7.	Verificar notificación de un acto administrativo	
7.	OPC	IONES PARA RESTAURAR Y CAMBIAR LA CLAVE	43
	7.1.	Olvide mi clave	44
		Cambiar mi clave	
8.	REC	OMENDACIONES	47
9.	. IMPO	ORTANCIA Y VENTAJAS DE UTILIZAR SILAMC	48

Sistema Integrado de Gestión

Versión: 4







Código: G-M-INA-02

Lista de imágenes

Imagen 1 Ingreso a SILA desde portal web MADS	7
Imagen 2 Ingreso a SILA desde portal web MADS	8
Imagen 3 Página inicio SILAMC	8
Imagen 4 Ingreso a SILAMC	g
Imagen 5 Módulos SILAMC	9
Imagen 6 Módulo Seguridad	10
Imagen 7 Módulo Parametrización	10
Imagen 8 Módulo Expedientes	10
Imagen 9 Módulo Crear expediente	
Imagen 10 Formulario Crear expediente	11
Imagen 11 Formulario Buscar Expediente	
Imagen 12 Resultados buscar expediente	13
Imagen 13 Formulario listar documentos	
Imagen 14 Resultados búsqueda documentos	14
Imagen 15 Programación visitas	14
Imagen 16 Crear programación	15
Imagen 17 Buscar programación	15
Imagen 18 Módulo Reportes	15
Imagen 19 Listado Reportes	16
Imagen 20 Formato exportar reporte	16
Imagen 21 Módulo Financiero	16
Imagen 22. Otros Módulos	17
Imagen 23. Planeador	17
Imagen 24. Correspondencia	18
Imagen 25 Información estructura trámite sustracción	20
Imagen 26 Pestaña información general 1	21
Imagen 27 Pestaña información general 2	21
Imagen 28 Pestaña Etapas	22
Imagen 29 Buscar actividades	
Imagen 30 Crear expediente	23
Imagen 31 Pestaña Autos y Resoluciones	24
Imagen 32 Pestaña Conceptos	24
Imagen 33 Pestaña Oficios	25
Imagen 34 Pestaña Documentos	25
Imagen 35 Correspondencia	26
Imagen 36 Búsqueda correspondencia	27
Imagen 37 Resultados consulta correspondencia	
Imagen 38 Solicitudes nuevas de trámites	28
Imagen 39 Información adicional para los trámites	
Imagen 40 Ver documentos - módulo correspondencia	28
Calle 37 No. 8 – 40	4

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

magen 41 Descargar documentos	29
magen 42 Opción Crear expediente	29
magen 43 Crear expediente	30
magen 44 Formulario crear actividades	31
magen 45 Salvar actividad	32
magen 46 Formulario actividades	32
magen 47 Pestaña actividades 1	34
magen 48 Pestaña actividades 2	34
magen 49 Formulario actividades	35
magen 50 Parte 1 formulario actividades	36
magen 51 Parte 2 formulario actividades	37
magen 52 Formulario actividad diligenciado	38
magen 53 Formulario actividad revisión	39
magen 54 Formulario actividad campos diligenciados para finalización	40
magen 55 Formulario actividad finalización	41
magen 56 Mensaje confirmación finalización actividad	42
magen 57 Consulta 1 notificación acto administrativo	43
magen 58 Consulta 2 notificación acto administrativo	43
magen 59 Consulta 3 notificación acto administrativo	43
magen 60 Olvide mi clave	44
magen 61 Recordar clave	45
magen 62 Correo electrónico envío de nueva clave	45
magen 63 Cambiar mi clave	
magen 64 Cambiar clave	47
magen 65 Cambio de clave exitoso	47

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC

OBJETIVO

Proporcionar a los usuarios información detallada e ilustrada para el uso adecuado del Sistema de Información para la Gestión de Trámites Ambientales - SILA MC en relación al trámite de Evaluación de Viabilidad de sustracción en áreas de reserva forestal de orden nacional.

ALCANCE

La presente guía es de uso obligatorio para los funcionarios y contratistas de la Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible que desarrollan actividades en el marco del trámite de Evaluación de viabilidad de sustracción en áreas de reserva forestal de orden nacional desde la radicación inicial de la solicitud hasta el proceso de notificación de los actos administrativos correspondientes.

¿QUE ES SILA MC? SISTEMA Integrado de Gestión

El Sistema de información para la gestión de Trámites Ambientales – SILA MC, es un aplicativo para la Gestión de Trámites a la medida de las Autoridades Ambientales. El cual permite:

- Recepcionar solicitudes
- Creación de expedientes para atención de solicitudes
- Asignación de tareas para atención de solicitudes
- Generación de documentos en línea
- Consulta y descarga de documentos enviados por los usuarios solicitantes.
- Expedición de Actos Administrativos.
- Expedición de Oficios de Requerimientos.
- Mejorar tiempos de respuesta
- Consulta de todos los documentos soportes enviados por el usuario externo.
- Carque y revisión de conceptos técnicos relacionados con los expedientes de los trámites.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

1. INGRESO A SILA MC

Para ingresar al Sistema de Información para la Gestión de Trámites Ambientales – SILA MC, se puede realizar a través de las siguientes opciones:

1.1. Dirección URL

Ingresar directamente a la aplicación a través de la siguiente dirección URL: http://vital.minambiente.gov.co/SilaMC/login.aspx

1.2. Portal Web

Ingresando desde el portal web del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- a. http://www.minambiente.gov.co
- b. Trámites y Servicios
- c. Trámites Minambiente
- d. SILA
- e. Documentos y link de acceso
- f. Ingreso a SILA Sistema de Información para la Gestión de Trámites Ambientales



Imagen 1 Ingreso a SILA desde portal web MADS





Imagen 2 Ingreso a SILA desde portal web MADS

2. PAGINA DE INICIO SILA MC



Imagen 3 Página inicio SILAMC

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

3. INGRESO A SILA MC

Para ingresar a SILA MC digite su usuario y contraseña. El usuario previamente debe ser creado por el Administrador del sistema.



4. MÓDULOS SILA MC

SILA MC presenta los siguientes módulos:



Imagen 5 Módulos SILAMC

- a. Seguridad
- b. Parametrización
- c. Expedientes
- d. Reportes
- e. Financiero

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

4.1. Seguridad

Módulo exclusivo de gestión del administrador de SILA MC.



Imagen 6 Módulo Seguridad

4.2. Parametrización

Módulo exclusivo de gestión del administrador de SILA MC.



Imagen 9 Módulo Crear expediente

El usuario con el rol asignado para esta función, puede crear un nuevo expediente seleccionando el trámite, digitando el número de VITAL, el nombre del expediente, el usuario solicitante y demás información requerida según el formulario.

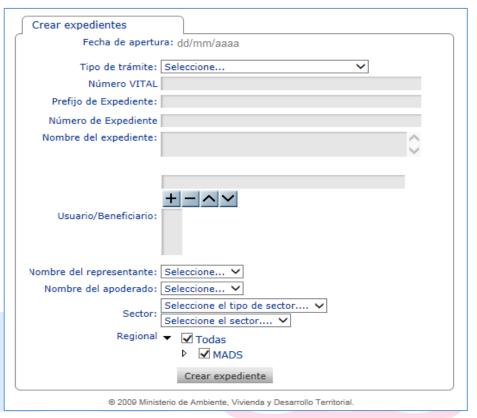


Imagen 10 Formulario Crear expediente

Campos (Es importante diligenciar o seleccionar la totalidad de estos campos)

- Fecha de apertura: Fecha que se genera automáticamente al crear el expediente.
- Número VITAL: Numero entregado.
- Tipo de trámite: Es el tipo de trámite sobre el cual se va a realizar la solicitud.
- Prefijo de expediente: Identificador de cada trámite.
- Número de expediente: Numero del expediente asignado.
- Nombre del expediente: Nombre del expediente.
- Usuario/Beneficiario: Usuario que realiza la solicitud del trámite.
- Nombre del representante: Nombre del representante de la solicitud del trámite.
- Nombre del apoderado: Nombre del apoderado de la solicitud del trámite.
- Sector: Sector al cual pertenece el proyecto.

Una vez el usuario haya diligenciado los campos debe dar clic en el botón Crear expediente.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

4.3.2. Buscar expediente

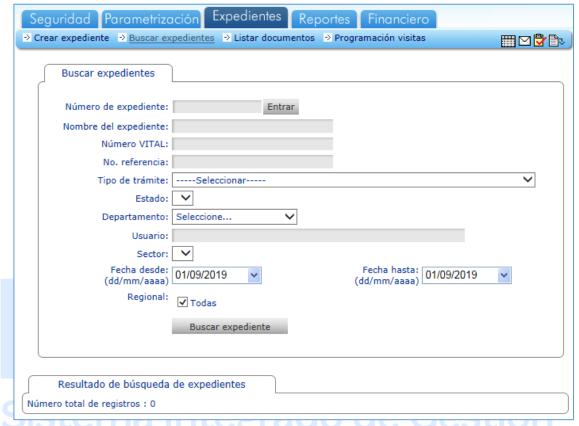


Imagen 11 Formulario Buscar Expediente

Por medio de esta ventana el usuario puede buscar uno o varios expedientes a través de las siguientes opciones:

- Número de expediente (texto): Digitar el número del expediente a buscar y luego dar clic en Entrar.
- Nombre del expediente (texto)
- Número VITAL (Numérico)
- Tipo de trámite (Lista)
- Estado (Lista): Solicitud, evaluación, seguimiento, archivo
- Departamento (Lista)
- Usuario (Texto): Nombre del usuario externo.
- Sector (Lista)
- Fecha de desde (Selector de fechas)
- Fecha hasta (Selector de fechas)

Al seleccionar cualquiera de los campos anteriores podrá acceder a la consulta, para esto debe dar clic en "Buscar expediente", automáticamente el sistema filtrará su búsqueda para listar los resultados. Esta misma lista de resultados de la búsqueda puede ser exportada a un archivo de Excel.

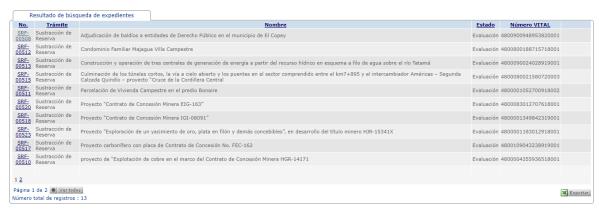


Imagen 12 Resultados buscar expediente

4.3.3. Listar documentos



Imagen 13 Formulario listar documentos

El usuario puede listar actos administrativos, conceptos tecnicos y demás documentos de un expediente de manera rapida y funcional.

Con cualquier de las opciones de busqueda puede realizar la consulta, luego debe dar clic en *Buscar documento*. De esta manera visualizará los documentos.

Al realizar la busqueda presenta la sigueinte información:

• Tipo y objeto del acto administrativo

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

- No. de acto administrativo
- Responsables
- Fecha
- Número de expediente: al dar clic podrá acceder al expediente
- Etapa
- Documentos: Podrá acceder al docuemento

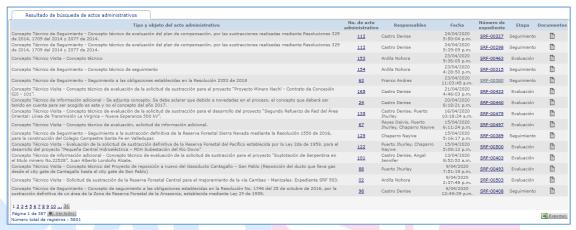


Imagen 14 Resultados búsqueda documentos

4.3.4. Programación visitas

En este módulo, se podrá asignar actividades de visita las cuales deben estar asociadas a expedientes dentro de la etapa de seguimiento.

En este formulario se puede realizar la búsqueda de actividades a través de los filtros que este presenta, las cuales previamente deben ser programadas dentro de un expediente que tenga etapas cuyas actividades hayan sido parametrizadas como actividades de Visita de seguimiento.

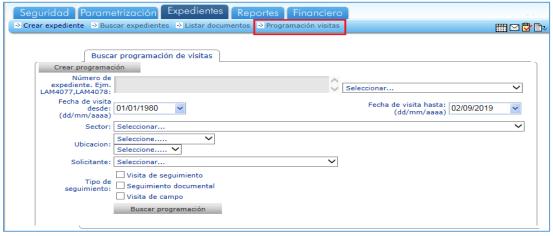
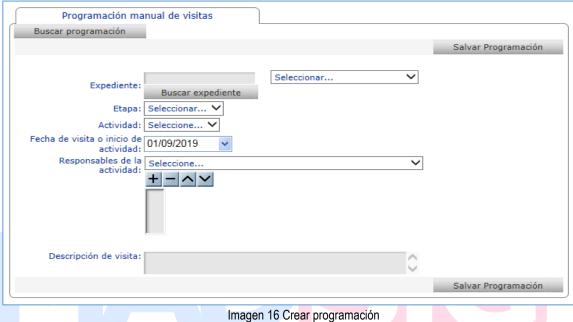


Imagen 15 Programación visitas

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

A. Crear programación

Al dar clic en esta opción podrá programar una actividad de visita, deberá diligenciar todos los campos:



Buscar programación

Al dar clic en la opción Buscar programación presenta el siguiente formulario donde podrá visualizar la información referente a un expediente:



Imagen 17 Buscar programación

4.4. Reportes

Módulo donde se encuentran los reportes parametrizados y para su respectiva consulta. Estos reportes son solicitados por el coordinador del grupo.



Imagen 18 Módulo Reportes

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

En la opción *Listado Reportes*, se encuentra el listado de los reportes parametrizados.



Imagen 19 Listado Reportes

Para generar un reporte, debe seleccionarlo y diligenciar los campos allí requeridos, así mismo este formato se puede exportar a los siguientes formatos:

- Archivo XML con datos de informe
- CSV (delimitado por comas)
- Archivo TIFF
- Archivo PDF de Acrobat
- Archivo Web
- Excel

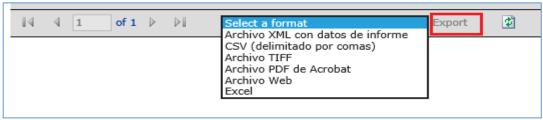


Imagen 20 Formato exportar reporte

4.5. Financiero

Módulo de consulta para cobros generados en SILAMC, el cual no se encuentra activo.



Imagen 21 Módulo Financiero

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

4.6. Otros módulos



Imagen 22. Otros Módulos

4.6.1. Planeador

Permite llevar de manera organizada las actividades de cada usuario SILAMC.

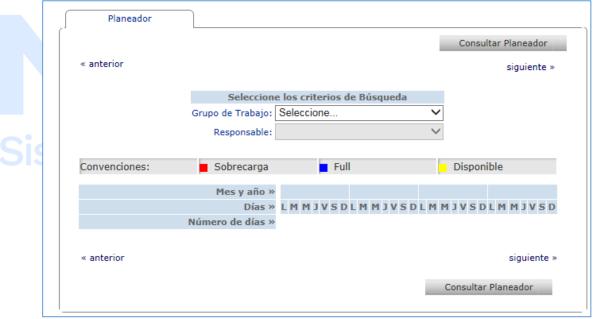


Imagen 23. Planeador

4.6.2. Correspondencia

En este módulo se visualiza las solicitudes nuevas, respuestas a requerimientos de información adicional, información complementaria y demás información que el usuario externo ha enviado desde la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales – VITAL.



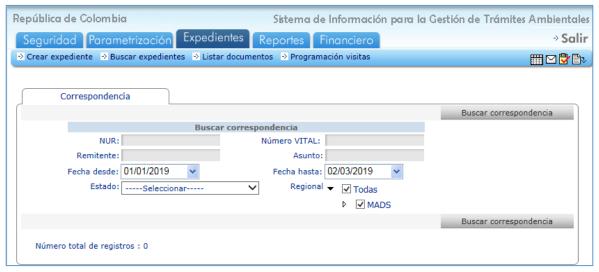
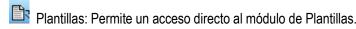


Imagen 24. Correspondencia



Figura 1 Módulos tareas SILA

4.6.4. Plantillas



MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02



Figura 2 Módulo Plantillas

5. EXPEDIENTES

La identificación de un expediente en SILAMC está compuesto de la siguiente manera:

D 6: 1 1 1 1	N1//F 1/ .'()
Prefijo del expediente -	Número (5 dígitos).

Prefijo: tema Integrado de Gestión

Para Sustracción de Reservas: SRF

Ejemplos:

Prefijo del expediente	-	Número (5 dígitos).
SRF	-	00321

- SRF-00298
- SRF-00321

Y la información en SILAMC está estructurada de la siguiente manera, esta estructura aplica para los trámites parametrizados:

- Información general
- Etapas

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

- Actividades
- Autos y Resoluciones
- Conceptos
- Oficios
- Cobros
- Documentos



Imagen 25 Información estructura trámite sustracción

5.1. Pestaña Información general

La pestaña Información general está compuesto por los siguientes campos los cuales deben ser diligenciados o seleccionados según aplique:

Número de VITAL	Número asignado de <mark>sde VITAL co</mark> mo identificador del trámite
Nombre del expediente	Se debe diligenciar el nombre del expediente. Este campo debe ser
	diligenciado por el responsable o usuario asignado.
	to display of a Continu
Nombre del solicitante	Nombre del usuario solicitante
Descripción	Se debe realizar una pequeña descripción del proyecto del expediente. Este
	campo debe ser diligenciado por el responsable o usuario asignado.
Expedientes relacionados	Digitar los expedientes con los cuales el proyecto actual tiene relación
Sector	A través de la lista desplegable, debe seleccionar el sector al cual pertenece el expediente.
Fecha de inicio	Esta fecha la asigna el sistema automáticamente.
Estado	Solicitud, evaluación, seguimiento o archivo
Información de seguimiento	Describir información de seguimiento
Ubicación	A través de las listas desplegables se selecciona la ubicación del proyecto.
Departamento	
Municipio	
Corregimiento	
> Vereda	
Área Hidrográfica	
> Zona Hidrográfica	
Subzona Hidrológica	

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

NOTA: ES IMPORTANTE DILIGENCIAR O SELECCIONAR LA INFORMACIÓN DE CADA EXPEDIENTE YA QUE ESTA ES LA INFORMACIÓN QUE LOS REPORTES UTILIZAN.

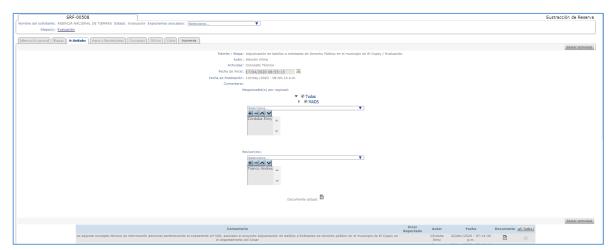


Imagen 26 Pestaña información general 1

Adicionalmente, en esta ventana el usuario podrá enc<mark>on</mark>trar los solicitantes y terceros intervinientes del proyecto y las opciones de: Calidad de Notificado, Localizaciones, comunidades y Autoridades Ambientales.

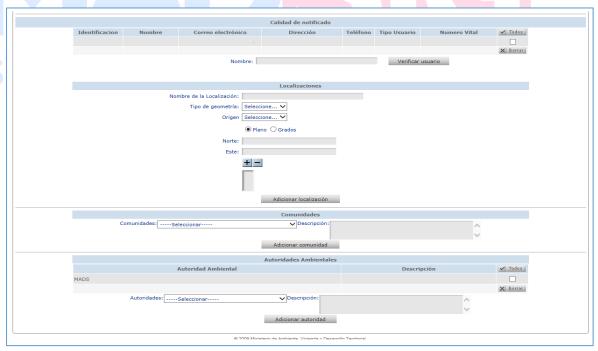


Imagen 27 Pestaña información general 2

5.2. Pestaña Etapas

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

A través de esta opción el usuario podrá crear diferentes y varias Etapas según lo necesite, establezcan el tipo de etapa y presione el botón *Salvar Etapa*:

- Evaluación
- Seguimiento
- Solicitud
- Cesión trámites y derechos

Así mismo, en esta pestaña el usuario podrá ver las etapas por las que ha pasado el trámite.

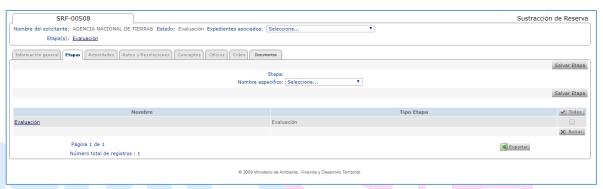


Imagen 28 Pestaña Etapas

5.3. Pestaña Actividades

En esta pestaña presenta las actividades del expediente o crear actividades para el expediente.

A. Buscar Expediente

Se puede consultar las actividades del expediente desde el botón **Buscar actividades**, teniendo en cuenta los filtros de búsqueda:

- Etapa
- Relacionada con el rol
- Responsable
- Fecha desde
- Fecha hasta
- Estado de la actividad: en SILAMC el estado de las actividades son:
 - > Todos
 - > Finalizadas
 - Pendientes por revisión
 - > Pendientes por ejecución

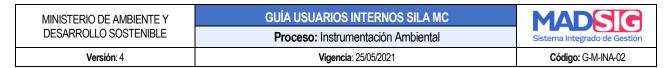




Imagen 29 Buscar actividades

B. Crear expediente

Permite crear las actividades requeridas para el trámite.

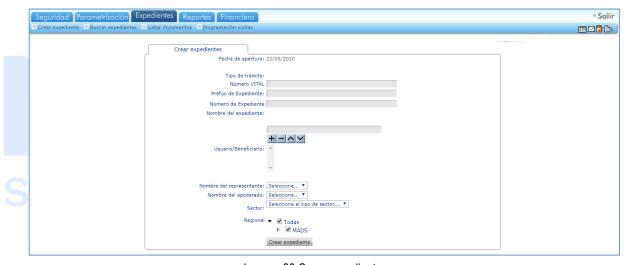


Imagen 30 Crear expediente

5.4. Pestaña Autos y Resoluciones

En este formulario se puede consultar la información detallada correspondiente a un acto administrativo generado para un expediente, el cual puede ser descargado siempre y cuando el documento este notificado o ejecutoriado y pertenezca al sector al cual el usuario está asignado.





Imagen 31 Pestaña Autos y Resoluciones

Para realizar consultas de los autos y resoluciones del expediente se puede realizar a través del filtro de etapa, seleccionado a través de la lista la etapa requerida.

5.5. Pestaña Conceptos

En esta pestaña se visualizan, consultan y descargan los conceptos técnicos generados para un expediente.

Para realizar consultas de los conceptos técnicos del expediente se puede realizar a través del filtro de etapa, seleccionado a través de la lista la etapa requerida.



Imagen 32 Pestaña Conceptos

5.6. Pestaña Oficios

En esta pestaña se visualiza, consulta y descargan todos los oficios generados para un expediente.

Para realizar consultas de los oficios del expediente se puede realizar a través del filtro de etapa, seleccionado a través de la lista la etapa requerida.





Imagen 33 Pestaña Oficios

5.7. Pestaña Cobros

Se presentan los cobros que se han presentado para un expediente. Para el trámite de Sustracción no se realizan cobros, por lo anterior no presenta información.

5.8. Pestaña Documentos

En esta pestaña se visualiza, consulta y descargan todos los documentos de expediente.



Imagen 34 Pestaña Documentos

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

6. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

6.1. Revisión módulo de correspondencia

Para consultar la correspondencia allegada desde VITAL por los usuarios externos, es importante revisar a diario el módulo correspondencia.

Este módulo está ubicado en la parte superior izquierda e identificado con el sobre blanco



Para acceder a la correspondencia debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- El rango de fechas a consultar no debe ser mayor a cuatro (4) meses.
- Para realizar la consulta de la correspondencia debe retirar la selección de la casilla "Regional".
- También puede utilizar los siguientes filtros de búsqueda de correspondencia:
 - NUR: Número de radicado de la entidad
 - Número de VITAL: Número asignado por VITAL La identificación del número de VITAL para cada trámite es:
 - 35: Enviar Información Soporte
 - 48: Sustracción de Reserva
 - Remitente: Usuario externo
 - Asunto: Identificación relacionada al trámite.
 - Enviar Información Soporte
 - Sustracción de Reserva
 - Estado

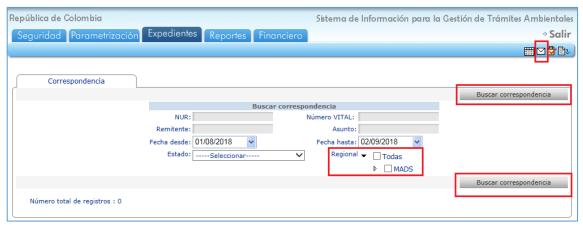


Imagen 36 Búsqueda correspondencia

Al realizar la consulta presenta la siguiente información:

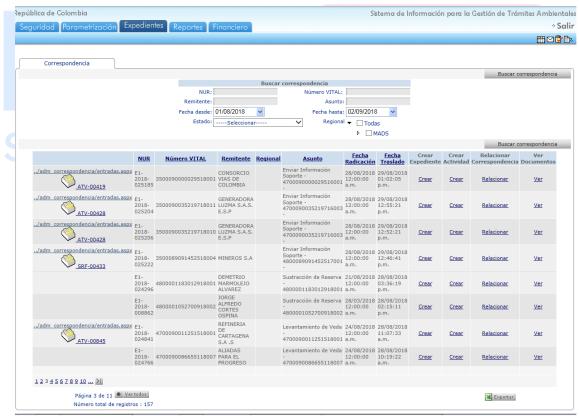


Imagen 37 Resultados consulta correspondencia

El responsable asignado debe realizar la revisión del módulo de correspondencia a diario y dar la gestión correspondiente según la solicitud del usuario externo.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

A. Solicitudes nuevas

Una solicitud es nueva cuando el número de VITAL inicie en:

48 para Sustracción de Reserva



Imagen 38 Solicitudes nuevas de trámites

B. Información adicional

Cuando las solicitudes inician en 35 y estas hacen referencia para cada trámite



Imagen 39 Información adicional para los trámites

Para consultar los documentos de cada solicitud se debe dirigir a la columna "Ver Documentos" y dar clic en "Ver"



Imagen 40 Ver documentos - módulo correspondencia

Al dar clic en la opción "Ver" se presenta un nuevo formulario con los documentos que el usuario externo a enviado desde VITAL. Para visualizarlos debe dar clic en "Descargar" para cada uno de los documentos.

Una vez revisados los documentos se procede a crear el trámite en caso de que la solicitud cumpla con los requisitos solicitados.

Si la solicitud no cumple con los requisitos solicitados se debe crear un trámite de **CORRESPONDENCIA** para realizar las solicitudes de requerimientos.





Imagen 41 Descargar documentos

NOTA: el proceso de creación de expediente para un Sustracción de Reservas y Correspondencia, opera de la misma forma.

6.2. Creación del expediente

Para crear un expediente (previamente debe revisar los documentos enviados por el usuario) debe dirigirse a la columna "Crear expediente" y luego clic en "Crear".



Imagen 42 Opción Crear expediente

Al dar clic presenta un nuevo formulario el cual debe diligenciarse en su totalidad o seleccionar la información pertinente:

- Fecha de apertura: Fecha que se genera automáticamente al crear el expediente.
- NUR: Número de radicado de la entidad
- Tipo de trámite: Es el tipo de trámite sobre el cual se va a realizar la solicitud, este es asignado automáticamente por el sistema
- Número VITAL: Numero entregado desde VITAL.
- Prefijo de expediente: Identificador de cada trámite. Para Sustracción de Reservas es SRF, este es asignado automáticamente por el sistema
- Número de expediente: Numero del expediente asignado, este debe ser digitado por el responsable y de acuerdo al consecutivo.
- Nombre del expediente: SILAMC automáticamente registra el número de VITAL, es importante que este sea modificado de acuerdo y en relación a la solicitud.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Instrumentación Ambiental	
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

- Usuario/Beneficiario: Usuario que realiza la solicitud del trámite.
- Nombre del representante: Nombre del representante de la solicitud del trámite.
- Nombre del apoderado: Nombre del apoderado de la solicitud del trámite.
- Sector: Sector al cual pertenece el proyecto.

Una vez el usuario haya diligenciado los campos debe dar clic en el botón Crear expediente.

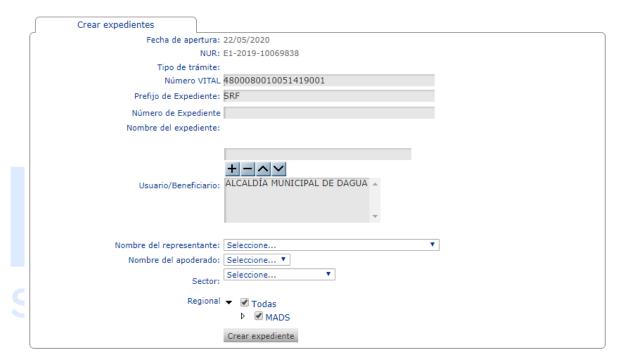


Imagen 43 Crear expediente

6.3. Creación y asignación de actividades

Una vez creado el expediente, este lleva a un nuevo formulario para crear la actividad.



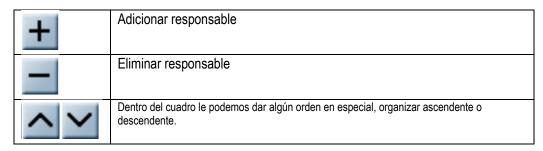


Imagen 44 Formulario crear actividades

Para crear correctamente la actividad debe seleccionar:

- Etapa
- Actividad
- Comentario: Diligenciar un comentario el cual será visualizado por los usuarios que van a participar en la actividad
- Responsables: Al diligenciar estos campos, automáticamente carga los responsables asignados para la ejecución de las actividades los cuales deben ser adicionados.

Para asignar un responsable, se despliega la lista y se adiciona con "+", se puede adicionar uno o más ejecutores, así como uno o más revisores. Es importante tener en cuenta:



Diligenciado el formulario se debe dar clic en "Salvar actividad"

GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC

Proceso: Instrumentación Ambiental



Código: G-M-INA-02

Versión: 4 Vigencia: 25/05/2021

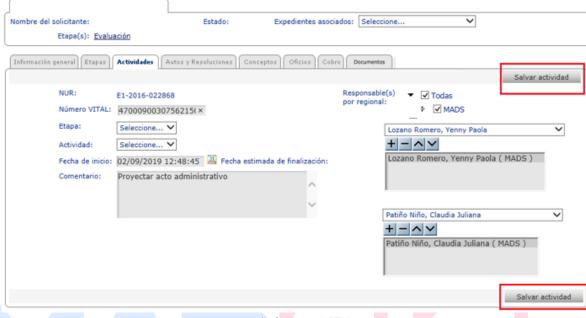


Imagen 45 Salvar actividad

6.4. Ejecución de actividades

Cuando el usuario ingresa a SILAMC, el sistema presenta "Actividades" las actividades asignadas:

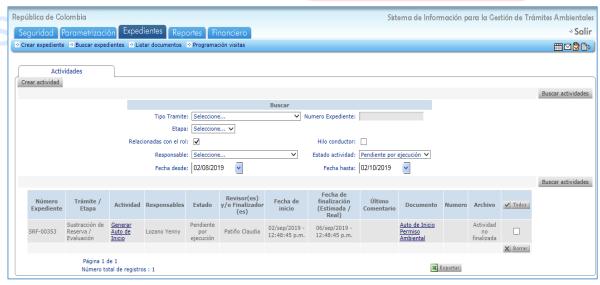


Imagen 46 Formulario actividades

Los campos en este formulario son:

Número de expediente: ejemplos:

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Instrumentación Ambiental	
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

SRF-00008

Prefijo	Número (5 dígitos)
SRF	80000

- Tramite / Etapa: Nombre de la solicitud y Etapa en la cual se encuentra la solicitud en el momento. Las etapas son: Evaluación, Seguimiento, Solicitud, Cesión trámites y derechos.
- Actividad: Actividad o Tarea a ejecutar, revisar o finalizar por el responsable.
- Responsables: Nombre de la Persona encargada de ejecutar la actividad.
- Estado: Fase en la cual se encuentra la solicitud dentro de un proceso:
 - > Pendiente por ejecución: el documento de la actividad se encuentra en proyección
 - > Pendiente por revisión: el documento de la actividad se encuentra en revisión
 - > Finalizadas: la actividad se encuentra finalizada
- Revisor (es) y/o Finalizador (es): Persona encargada de revisar el documento elaborado por el responsable y/o finalizar la actividad.
- Fecha de inicio: Fecha de inicio de actividad.
- Fecha de finalización (Estimada/Real): Fecha en la que se debe finalizar la actividad. Manejando tiempo interno (Menor al tiempo estipulado por la norma) y el tiempo real (Tiempo estipulado por la Norma).
- Ultimo comentario: Ultimo comentario realizado por el responsable donde indicara el estado o acción realizada frente a la actividad.
- Documento: Ultimo documento adjuntado por el responsable.
- Numero: Número del documento, este se visualiza una vez se finaliza la actividad.
- Archivo: Estado de la Actividad.



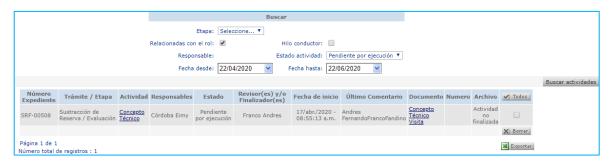


Imagen 47 Pestaña actividades 1

Para ejecutar la actividad asignada, se debe realizar los siguientes pasos:

- Ir a la pestaña Actividades
- Dar clic en el nombre de la actividad



Imagen 48 Pestaña actividades 2

Al dar clic sobre el nombre de la actividad presenta el siguiente formulario

GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC

Proceso: Instrumentación Ambiental



Versión: 4 Vigencia: 25/05/2021

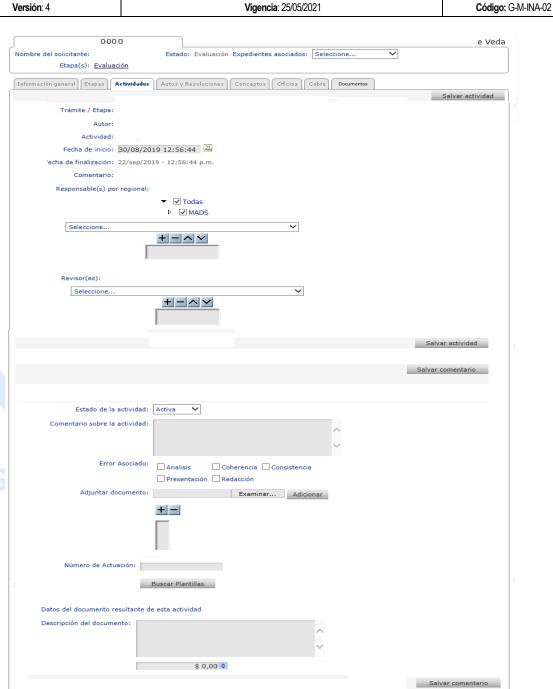


Imagen 49 Formulario actividades

En la parte superior del formulario presenta la siguiente información:

- Trámite / Etapa
- Autor: Responsable en SILAMC de crear las actividades

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Instrumentación Ambiental	
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

- Actividad: Nombre de la actividad
- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Comentario
- Responsables
 - > Ejecutores
 - > Revisores y finalizadores

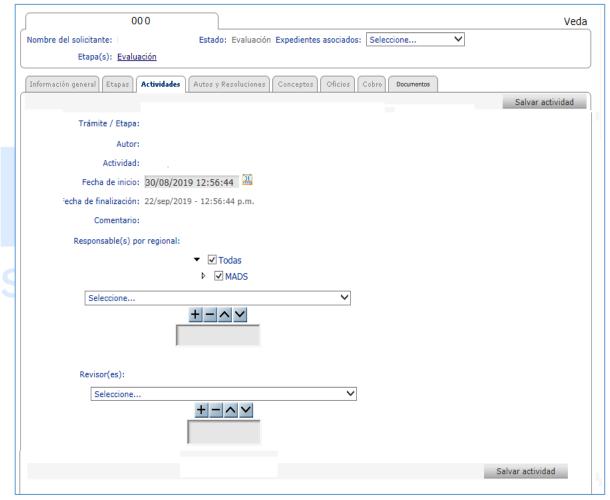


Imagen 50 Parte 1 formulario actividades

A continuación, se relacionan lo campos del formulario de la actividad donde el usuario interactúa y que es fundamental que diligencie

 Comentario sobre la actividad: campo que permite realizar la comunicación con los responsables de generar el documento final.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

- Error asociado: campo que le permite a los revisores hacer la devolución de los documentos con el fin de realizar los ajustes por parte del ejecutor.
- Adjuntar documento: campo donde se adjunta el documento asociado a la actividad.
- Número de actuación: campo donde se digita el número del oficio, concepto técnico o acto administrativo para finalizar la actividad.
- Descripción del documento: se describe de manera resumida el contenido del documento.

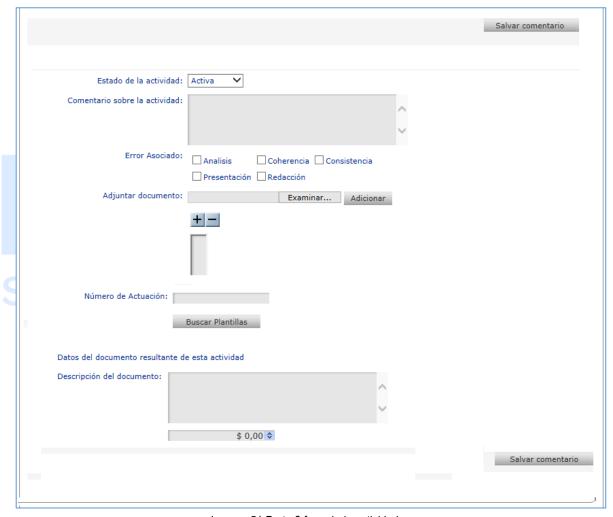


Imagen 51 Parte 2 formulario actividades

Es importante diligenciar todos los campos, tal y como se presenta en la siguiente imagen:

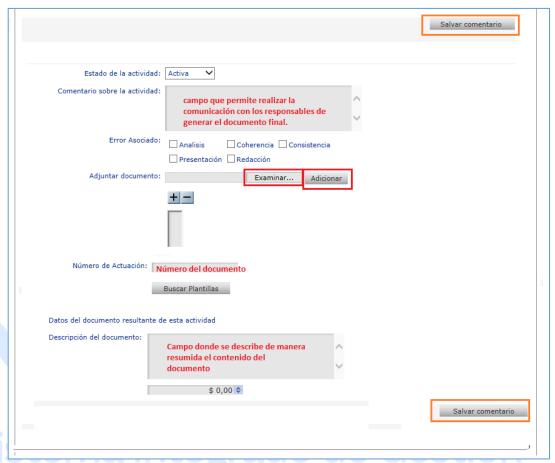


Imagen 52 Formulario actividad diligenciado

Una vez el usuario ha subido su documento debe dar clic en "salvar comentario" para que este continúe el flujo de la operación.

Siempre y cuando el estado de la actividad se encuentre en estado "*Activa*", les llevará el documento a ejecución las veces que sea necesario.

6.5. Revisión de actividades

Cuando el o los usuarios responsables de la ejecución de la actividad realizan este proceso, el documento pasa para revisión, lo que indica que cambia de estado y pasa a "pendiente por revisión".

El revisor debe descargar el documento desde la opción Documento actual o desde la Bitácora opción Documento, se debe tener en cuenta descargar la última versión del documento ya que en esta se muestran todas las versiones adjuntadas.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADS G Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Instrumentación Ambiental	
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

El revisor puede devolver a ejecución la actividad para que se realicen ajustes al documento, en caso de que este ya este para finalización, deberá realizar comentario sobre la actividad y salvar comentario.

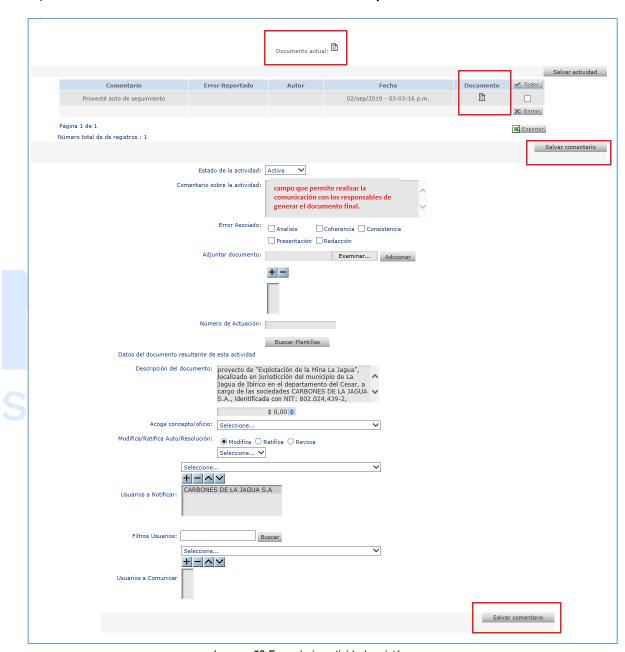


Imagen 53 Formulario actividad revisión

Tal y como se muestra en la imagen anterior, el revisor debe descargar el documento desde la opción "documento actual" o desde la bitácora, en esta bitácora se registra todas las versiones del documento de la actividad y la acción realizada para cada una de ellas.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

Una vez realizada las observaciones el revisor debe dar clic en "Salvar comentario"

Siempre y cuando el estado de la actividad se encuentre en estado "*Activa*", les llevará el documento a revisión las veces que sea necesario.

6.6. Finalización de actividades

Para la finalización de las actividades es de importante que el documento sea la versión final. Una vez el documento este de listo previa correcciones y supervisiones (se considera que este es el documento final) se anexa el documento y se debe tener en cuenta:

Estado de la actividad debe cambiarse a finalizada



Numero de actuación: digitar el número del oficio, concepto técnico o acto administrativo



Y por último: Salvar comentario.

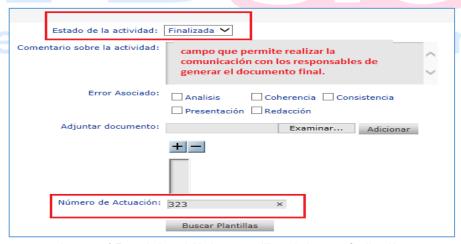


Imagen 54 Formulario actividad campos diligenciados para finalización



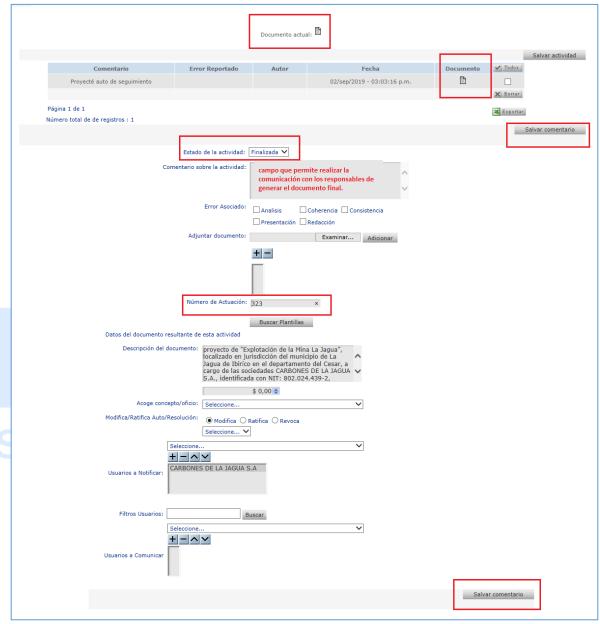
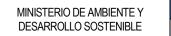


Imagen 55 Formulario actividad finalización

El sistema genera un mensaje: ¿Esta seguro que desea finalizar esta actividad?

Se da clic en "Aceptar"



GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC

Proceso: Instrumentación Ambiental



Versión: 4 Vigencia: 25/05/2021

Código: G-M-INA-02



Imagen 56 Mensaje confirmación finalización actividad

Una vez la actividad haya finalizado, automáticamente lo lleva a la pestaña del documento (Conceptos, Autos, Resoluciones, Oficios).

Es importante verificar que el documento se genere y se guarde en la pestaña correspondiente. (Conceptos, Autos, Resoluciones, Oficios).

Para tener en cuenta:

- El último documento adjuntado siempre va a ser el documento actual. La herramienta maneja el historial de todos los documentos presentados.
- Si el documento esta para revisión se inicia nuevamente todo el proceso. Para esto se debe descargar el documento y guardarlo en el equipo, ya que al descargar es un archivo temporal y no queda guardado. Por ende, si realiza cambios, correcciones y observaciones al documento sin guardar perderá el trabajo realizado. Es por esto que resaltamos la importancia de guardar en el equipo o en cualquier medio extraíble el documento descargado, trabajar en él y luego adjuntar el documento en la herramienta.
- Este mismo proceso se debe realizar las veces que sean necesarias hasta que el documento este correcto.

6.7. Verificar notificación de un acto administrativo

Para verificar si un acto administrativo ha sido notificado, debe ir a la pestaña "Autos y Resoluciones" del expediente



Imagen 57 Consulta 1 notificación acto administrativo

Ubicar la columna "Fecha" y dar clic sobre la fecha del acto administrativo que se desea consultar

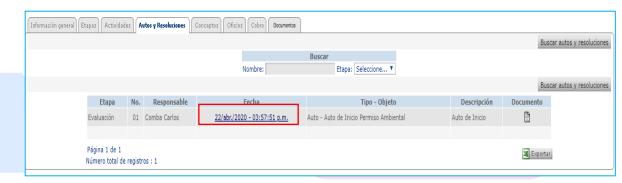


Imagen 58 Consulta 2 notificación acto administrativo

El sistema les presenta un mensjae inforamtivo indicando si el acto adminsitrativo ha sido notificado. En caso de que este haya sido notificado, les informa el usuario y la fecha de notificación.

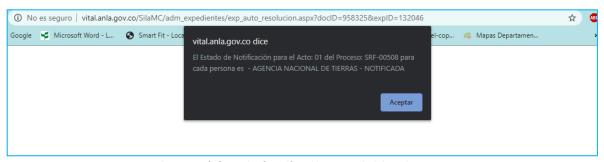


Imagen 59 Consulta 3 notificación acto administrativo

7. OPCIONES PARA RESTAURAR Y CAMBIAR LA CLAVE

SILAMC presenta dos opciones relacionadas con la clave de acceso al sistema:

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

- a. Olvide mi clave
- b. Cambiar mi clave

7.1. Olvide mi clave

Para los casos que el usuario no recuerde la clave, debe utilizar la opción "Olvide mi clave" y al correo electrónico le será enviada una nueva clave.

Paso 1: Ingrese a SILA y de clic en la opción "Olvide mi clave"



Imagen 60 Olvide mi clave

Paso 2: Digite su usuario y luego de clic en la opción "Recordar clave"

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADS G Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Instrumentación Ambiental	
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02



Al correo electrónico institucional registrado en SILA MC le será enviada su nueva clave

Con esta nueva clave suministrada al correo electrónico, podrá nuevamente acceder a SILA MC.



Imagen 62 Correo electrónico envío de nueva clave

MINISTERIO DE AMBIENTE Y	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG
DESARROLLO SOSTENIBLE	Proceso: Instrumentación Ambiental	Sistema Integrado de Gestión
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

7.2. Cambiar mi clave

Para los casos en que el usuario requiera cambiar la clave, el proceso de cambio es inmediato. Es fundamental recordar la clave actual.

Paso 1: Ingrese a SILA y de clic en la opción "Cambiar mi clave"



Paso 2: Se presenta un formulario con los siguientes campos, los cuales deben ser diligenciados en su totalidad:

- Usuario: Digite su usuario
- Clave: Digite su clave actual
- Nueva clave: Digite su nueva clave
- Confirma nueva clave: Confirme su nueva clave Una vez diligenciados de clic en "Cambiar clave"

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADS G Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Instrumentación Ambiental	
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02



Imagen 64 Cambiar clave

El sistema le informará que el cambio ha sido exitoso. Y nuevamente podrá acceder a SILAMC.



Imagen 65 Cambio de clave exitoso

8. RECOMENDACIONES

- Al ingresar por primera vez al sistema, este pedirá el cambio de contraseña. Debe realizar el cambio de la contraseña teniendo en cuenta:
 - > Por seguridad la contraseña debe tener como mínimo ocho (8) caracteres.
 - La contraseña debe contener caracteres especiales, letras minúsculas y mayúsculas.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	GUÍA USUARIOS INTERNOS SILA MC	MADSIG Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Instrumentación Ambiental	
Versión: 4	Vigencia: 25/05/2021	Código: G-M-INA-02

- Cada vez que se descargue un documento y se trabaje en él, este debe ser guardado en el equipo o cualquier medio de almacenamiento (USB, CD, Disco duro Extraíble...).
- Para generar el nombre del documento debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:
 - > El nombre del documento no debe ser mayor a 10 caracteres.
 - No debe utilizar caracteres especiales, ni tildes (').
 - No usar el signo punto (.) para separar las palabras
 - No debe llevar la letra ñ.
 - No utilizar espacios.

El nombre de estos archivos debe ser, ejemplo:

- SRF102Auto SRF297Concepto
- Las imágenes pueden aumentar considerablemente el tamaño de archivo de un documento. Para esto se puede reducir la resolución de o comprimir la imagen sin perder calidad.
- Diligenciar todos los campos del formulario de cada actividad.

9. IMPORTANCIA Y VENTAJAS DE UTILIZAR SILAMO

- a. SILA MC es un medio eficaz y eficiente para la g<mark>estión de los</mark> trámites con lo que se garantiza mayor control, seguimiento y respuesta de las solicitudes.
- b. En SILA MC se conoce el estado del trámite: etapa y actividad, así mismo las personas responsables de ejecución, revisión y finalización de dichas actividades.
- c. Consulta de las versiones de los documentos de cada una de las actividades hasta la generación del documento final.
- d. Obtener reportes reales y confiables que servirá como insumo para la toma de decisiones administrativas y gerenciales.
- e. SILA MC cumple con la política de Cero Papel. Esta política, estable la disminución del uso del papel mediante la sustitución de los documentos en físico por soportes digitales y medios electrónicos garantizando la eficacia y efectividad de los resultados de los procesos.
- f. Consulta de documentos de manera inmediata sin necesidad de acudir al archivo físico. Esto de gran importancia ya que la solicitud o entrega de expedientes se realiza en días establecidos (lunes y viernes) debido a que el Archivo se encuentra en un lugar diferente y alejado de las instalaciones de la entidad.
- g. Al ser un ambiente web facilita el ingreso, consulta y ejecución de actividades asignadas sin restricción de horario y lugar.
- h. Se cuenta con respaldo de seguridad de la información al estar en el sistema.
- Se garantiza la disponibilidad, integridad y confiabilidad de la información registrada en SILAMC.

Calle 37 No. 8 – 40 Conmutador (571) 3323400 www.minambiente.gov.co Bogotá, Colombia