


MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE		CIFRADO DE ARCHIVO CONFIDENCIAL O DE ACCESO RESTRINGIDO				
Versión: 3		Proceso: Gestión Servicios de Información y Soporte Tecnológico				
Vigencia: 20/10/2022		Código: P-A-GTI-08				
1. OBJETIVO(S)		Dar lineamientos sobre el uso de cifrado para proteger información confidencial del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, así como de la administración de las llaves y contraseñas para la adecuada protección mediante creación de capsulas.				
2. ALCANCE		El cifrado de archivos estará disponible bajo solicitud de las áreas para quién así lo requiera en el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.				
3. POLITICAS DE OPERACIÓN		<p>* El cifrado de archivos o creación de capsulas de cifrado se realiza mediante solicitud del área funcional y debe estar autorizado directamente por el jefe del área.</p> <p>* El usuario que solicita una carpeta cifrada debe entregar la contraseña en un sobre sellado. Dicho sobre podrá ser abierto en caso de ausencia del usuario y requerimiento urgente de la información por parte del jefe del área, de igual manera, el sobre podrá ser objeto de auditoria por parte del equipo de Seguridad de la Información con el fin de constatar que la contraseña del sobre y la contraseña de aplicativo coincide.</p>				
4. NORMAS Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA		Norma ISO 27001:2013 Norma ISO 27002:2013				
5. PROCEDIMIENTO						
Nº	ACTIVIDAD	CICLO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	PC	REGISTRO
		PHVA				
1	Identificar información que debe ser cifrada	P	El servidor público debe identificar que entre la información que maneja diariamente, existe información confidencial que requiera de elementos de protección adicionales.	Servidor público		
2	Realizar solicitud de cifrado al Coordinador del Grupo Sistemas	P	Debido a las características del aplicativo este únicamente se instala en los equipos que estén autorizados para tener este software, previo requerimiento del área y/o proceso.	Servidor público		
3	Instalar aplicativo	P	Mesa de ayuda instala y configura el aplicativo para que pueda ser usado	Mesa de Ayuda		
4	Configurar Capsula o Carpeta de cifrado	P	Mesa de Ayuda crea una carpeta y la configura de acuerdo con los requerimientos	Mesa de Ayuda		
5	Configuración de llave de acceso	P	Se configura la contraseña de acceso a la carpeta con la que además se realizará el cifrado de la información. La contraseña será digitada por el servidor público responsable de la información. La contraseña debe ser escrita en dos hojas en blanco las cuales deben ser almacenadas y selladas en un sobre, los sobres serán entregados uno al jefe del área y otro al Coordinador del Grupo Sistemas, esto con el fin de mantener el gobierno sobre la información y poder recuperar la información	Mesa de Ayuda, Servidor público, Jefe de área, coordinador Grupo Sistemas.	X	Sobres sellados
6	Abrir Aplicativo	H	Para usar el aplicativo (Para proteger o abrir información) debe seleccionar el icono "VeraCrypt.exe" para iniciar el aplicativo	Servidor público		
7	Seleccionar Archivo	H	Una vez en ejecución archivo se presentara una interfaz en la que se debe seleccionar la opción "Seleccionar archivo"	Servidor público		
8	Seleccionar Carpeta	H	En la interfaz de exploración que se abre debe buscar la ubicación del archivo y seleccionarlo	Servidor público		
9	Cargar Carpeta en el equipo	H	Una vez seleccionado debe hacer clic en dónde dice "Montar"	Servidor público		
10	Acceder al archivo	H	El equipo solicitará la contraseña previamente asignada, se debe ingresar la contraseña y hacer clic en aceptar, al cabo de un tiempo	Servidor público		
11	Trabajar en el archivo	H	Después de los pasos anteriores en el documento se puede trabajar o leer normalmente	Servidor público		
12	Proteger Información	H	Para volver a cifrar el archivo/carpeta debe seleccionar el archivo/carpeta a través del aplicativo "VeraCrypt" y presionar "Desmontar"	Servidor público		
13	Salir del Aplicativo	V	Para dejar de usar el aplicativo "Veracrypt" presione el botón "Salir"	Servidor público		
6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES						
Cifrado: Es un procedimiento que utiliza un algoritmo y una clave para transformar un mensaje o archivo brindando protección al mismo. Veracrypt: Software usado para el cifrado de archivos y carpetas. Cápsula de cifrado: Espacio en Disco destinado para el almacenamiento de información						